



HKV
AARAU

ICT-System-Spezialist

(w/m/d) 80-100%

Die HKV Aarau ist mit etwa 1800 Berufslernenden und rund 3000 Teilnehmenden in der Weiterbildung ein wichtiger Bildungspartner im kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Berufsfeld. Im IT-Bereich sind grössere Projekte in der Umsetzung und weitere sind in der Planung für 2024/2025. Um weiterhin den täglichen ICT-Support, wie auch den laufenden Betrieb gewährleisten zu können, benötigen wir **dich** als Verstärkung **per sofort**.



Was erwartet dich?

- Im jungen Team von fünf Personen bist du mitverantwortlich für das ICT-Tagesgeschäft (1st und 2nd Level über Jira Service Desk).
- Analysieren, dokumentieren und beheben von Problemen im Tagesgeschäft.
- Verantwortung für einen Teil der ICT-Infrastruktur durch aktive Überwachung (Monitoring per PRTG), Fehlerbehebung und den laufenden Unterhalt.
- Mitgestalten und mitwirken in ICT-Projekten.
- Mitunterstützung in der Beratung unseres Business (Optimierungen).
- Aktive Begleitung und Unterstützung unserer zwei Informatik-Lernenden bei ihrer Ausbildung (als Fachspezialist).
- Erstellen und pflegen der Dokumentationen in unserem IT-Wiki (Confluence).
- Planung und Durchführung von Anwenderschulungen.



Was bringst du mit?

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder eine vergleichbare Aus-/Weiterbildung in der Informatik.
- Mehrere Jahre Erfahrung als ICT-System-Spezialist oder in einer ähnlichen Funktion.
- Vertiefte Kenntnisse im Microsoft-Umfeld sowohl im On-Premises-Bereich (AD, GPO, DHCP, DNS, Fileserver) als auch im Cloud-Bereich (Microsoft Azure, Microsoft 365, Exchange Online).

- Weitere Kenntnisse und Interesse im Clientmanagement, Druckmanagement, Netzwerk (LAN, WLAN, WAN, FW), Business Applikationen.
- Freude an der Rolle als interner Dienstleister und am täglichen Kontakt mit Menschen (Lernende, Lehrpersonen, Mitarbeitende der Verwaltung).
- Offene, zugängliche Persönlichkeit mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten.
- Selbständiges Arbeiten mit hohem Qualitätsbewusstsein.
- Belastbare, flexible und teamfähige Persönlichkeit.



Was bieten wir dir?

- Interessantes und vielseitiges IT-Aufgabengebiet, in dem du dich persönlich weiterentwickeln kannst.
- Einen breiten Einblick in eine moderne Schule und die Mitgestaltung des digitalen Wandels.
- Mitarbeit in einem motivierten, jungen Team (2 Informatiker, 2 Lernende Informatik Richtung Plattformentwicklung und dem Leiter ICT).
- Zeitgemässe Arbeits- und Anstellungsbedingungen.
- Individuelle und aktive Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Kostenlose Parkplätze in unserem Parkhaus.
- Zentrale Lage mit nur 3 Gehminuten vom Bahnhof Aarau entfernt.

Willst du die Digitalisierung an unserer Schule aktiv mitgestalten?

Dann freuen wir uns auf deine elektronische Bewerbung an personal@hkv.ch.